



.... FAQ 2: Jeux Gonflables?

Combien de temps à l'avance doit-on faire la réservation?

Plus vous réservez tôt, plus le choix est grand. Nous vous conseillons de réserver au moins 15 jours avant votre événement.

Est-il possible de reporter en cas de pluie?

Puisque nous ne savons s'il va pleuvoir / puisque nous ne pouvons prévoir la météo, il est possible de reporter votre activité moyennant des frais de 50 dollars, le dépôt étant conservé pour reprogrammer votre fête dans les prochains 30 jours (dépôt non remboursable). Par contre, dans tous les cas, nous ne pouvons garantir le même choix de jeux. De plus, vous devez toujours nous aviser au moins 24 heures à l'avance si vous reportez une activité. N'hésitez pas à nous contacter pour étudier toutes les options possibles. Les jeux ne peuvent être utilisés lorsqu'il pleut pour une question de sécurité.

Détenez-vous une assurance responsabilité?

Non. Tel que stipulé dans le contrat de location, nous ne pouvons en aucun cas être tenu responsable d'un bris, d'une blessure ou de tout autres évènement malheureux, suite à l'utilisation des jeux. La personne qui loue, est donc responsable à 100% de l'équipement et de la sécurité.

À l'extérieur, comment installer les jeux de façon sécuritaire?

Tous les jeux sont ancrés au sol ou attachés (clôture, blocs de béton, etc.). Il est important de noter que ces ancrages ont pour but de maintenir le jeu en place lors d'une rafale de vent. Si ces rafales se répètent ou que le vent devient constant (plus de 30km/h), vous devrez immédiatement dégonfler le jeu pour assurer la sécurité des participants. Les jeux installés à l'intérieur n'ont pas à être ancrés.

Combien de temps est-il nécessaire pour installer et démonter les jeux gonflables ?

Environ entre 25 minutes pour chaque jeu gonflable.

Que faire si l'estructure se dégonfle?

Si la structure se dégonfle, la première chose à faire évacuer le jeu sans précipitation. Ensuite, vérifier si l'alimentation électrique est correcte (confirmer qu'il y a de courant électrique), si la manche de gonflage n'est pas débranchée et si l'aspiration d'air de la soufflerie n'est pas entravée (exemple: un sac de plastique plaqué sur la grille d'aspiration).

Quoi faire si la structure présente des bris?

La dégonfler et nous contacter, sans tenter de la réparer soi-même.